

報連相



なぜ報告・連絡・相談が必要なのか？

それは会社の力を100%発揮するためです！

報連相は体を流れる血液と同じです
途中で詰まったり、流れが悪くなったり、血液が汚れると
体が機能しなくなるのと同じで、会社も機能しません
また、失敗の原因の80%は他人との意思疎通が
うまくいかなかったことにあるといわれています

報告



報告=義務

結果を先に簡潔に
ミス・クレームは早く

報告とは
自分が与えられた
仕事の結果や
進捗状況を伝えること

連絡



連絡=気配り

面倒がらない
「言った」ではなく
「伝わった」かが大事

連絡とは
相手の欲しいことを
欲しい時に伝えること

相談



相談=問題解決

人の力を借りて、自分自身を
成長させるために行う

相談とは
自分が迷ったときに、
上司や同僚からアドバイスを
もらうこと

円滑なコミュニケーションの原点は、

返事と挨拶