

# 報連相



なぜ報告・連絡・相談が必要なのか？

それは会社の力を100%発揮するためです！

報連相は体を流れる血液と同じです  
途中で詰まったり、流れが悪くなったり、血液が汚れると  
体が機能しなくなるのと同じで、会社も機能しません  
また、失敗の原因の80%は他人との意思疎通が  
うまくいかなかったことにあるといわれています

報告



## 報告=義務

結果を先に簡潔に  
ミス・クレームは早く

報告とは  
自分が与えられた  
仕事の結果や  
進捗状況を伝えること

連絡



## 連絡=気配り

面倒がらない  
「言った」ではなく  
「伝わった」かが大事

連絡とは  
相手の欲しいことを  
欲しい時に伝えること

相談



## 相談=問題解決

人の力を借りて、自分自身を  
成長させるために行う

相談とは  
自分が迷ったときに、  
上司や同僚からアドバイスを  
もらうこと

円滑なコミュニケーションの原点は、

## 返事と挨拶